

Általános szerződés feltételek

1. Bevezető

Köszönjük, hogy a Spomocot választottad.

A SPOMOCO (SPOrty, MOtivated, COmmunity, vagyis Sportos Motivált Közösség) egy rekreációs trénereknek szánt alkalmazás, mely célja sportos életmód elterjesztése, a folyamatos motiváció fenntartása és a közösségépítés. A szoftver funkcióit e három alapelv mentén fejlesztjük. Hisszük, hogy a mozgás nemcsak testi, de lelki egészségünk megőrzésének egyik alapvető eszköze. Tudományos kutatások igazolják, hogy a csoportosan végzett mozgást végzők lelkileg egészségesebbek az egyedül sportolóknál. A mozgás örömeinek megosztása és az együtt sportolás közbeni szociális interakciók fontos részét képezik a jóllétünknek. A sport köré épült közösségek létrehozása és fenntartása kiemelt szerepet kapnak a motiváció és ezen keresztül a lelki egészség fenntartásában.

A közösségek kialakításánál, fenntartásánál alapvető fontosságú, hogy az új tagok beilleszkedését menyire segíti a meglévő csapat. Az ismerkedést, beilleszkedést és a csoportdinamikát segítik azok a funkciók, melyek segítségével a közösség online módon is információkat szerezhet az edzőtársairól, edzések eredményeiről az edzések előtt és után. A SPOMOCO a közös élmények megosztásában, egymás motiválásában, közös célok kitűzésében, egymás közti versengés elősegítésében szintén segíti az edzőket a munkájukban.

A SPOMOCO jelenlegi és jövőbeli funkciói ebben nyújtanak segítséget az edzőknek, stúdióknak.

Azzal, hogy regisztrálsz a <https://app.spomoco.com/account/login> oldalon, **(továbbiakban Platform)** kötelező érvényű szerződést **(továbbiakban szerződés)** kötsz a Spomoco-val, mint jogi személlyel, a jelen Általános szerződési feltételekben **(továbbiakban ÁSZF)** meghatározottak szerint.

A Platform szolgáltatója a

Spomoco Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2132 Göd, Ószapó utca 124.

Cégjegyzékszám: 13-09-188746

Adószám: 26104898-2-13 nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

email: office@spomoco.com

2. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosulásáról a Szolgáltató a Platform felületén vagy emailben értesítést küld. Ha a módosításokra tekintettek a továbbiakban már nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, a jogviszonyt felmondhatja, ha felveszi velünk a kapcsolatot.

3. A Platform használata, a felek közötti jogviszony

A Spomoco a Platformot az edzők és a sportolók (*továbbiakban együttesen felhasználók*) hatékony közös együttműködése érdekében alkotta meg.

A Platform célja, hogy az edzők által feltöltött sportfoglalkozásokat (*továbbiakban óra*) megjelenítse a sportolók részére, és egyben az órára való jelentkezéshez felületet is biztosítson nekik.

A Platform használata regisztrációhoz kötött mind az edzők mind a sportolók részére. A regisztráció alkalmával a regisztrálónak el kell olvasnia és el kell fogadnia mind a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját, mind a jelen ÁSZF-et.

3.1. A Szolgáltató, a sportoló és az edző közötti jogviszony

A Platform az edző megbízásából megjeleníti az edző által tartott órákat (helyszín, időpont, és létszám limit), és lehetőséget biztosít a sportolók részére, hogy jelentkezzenek az órákra. Az ehhez szükséges felület biztosítása Szolgáltató kötelezettsége mind az edzői mind a sportolói oldalon.

A meghirdetett órák paraméterei (helyszín, időpont, sport, létszám limit) törölhetőek, módosíthatóak, a jelentkezett sportoló jelentkezése visszautasítható.

A Szolgáltató kötelezettsége tehát a fentieknek megfelelő felület biztosítása, így a Szolgáltató nem felelős ez edző felé, ha a sportoló nem jelenik meg az órán, illetve a sportoló felé, ha az edző nem a megadott paraméterek szerint tartja meg az órát, vagy nem tartja meg az órát. Mindezek alapján a sportoló és az edző egymás közötti jogviszonyára jelen ÁSZF nem vonatkozik, az egymás közötti jogviszony kialakítására az edző és a sportoló kötelesek és jogosultak.

A regisztrációval a Platform mint szellemi alkotás ÁSZF szerinti használatára korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható licencet (engedélyt) biztosítunk. A licenc alapján a Platformhoz kapcsolódó vagyoni jogok nem kerülnek átruházásra, azok továbbra is a Szolgáltató tulajdonát képezik.

A használati jogosultság terjedelmét jelen ÁSZF illetve egyéb, a Szolgáltató által közzétett, és a felhasználókkal megismertetett egyéb dokumentumok határozzák meg.

3.2. Groupok/stúdiók

A groupok trénerek valamilyen szerveződési szempont szerinti csoportja. Ez lehet akár a közös helyszín, vagy a közös sport, vagy bármi más. A groupok segítenek kiaknázni az összekapcsolódások szinergiáit, segítségükkel a sportolók ki tudnak próbálni más sportokat, vagy edzőket, az edzők pedig a groupokhoz tartozó trénerek sportolóiból hatékonyan tudják feltölteni az üres helyeiket. Lényeges tudnivalók:

- Azoknak való, akik több tréner munkáját fogják össze
- A stúdiónak van egy nyilvános naptára ahol az összes órát tartó tréner órája látszik
- Az admin hozza létre a csoportot, ő hívhat meg más trénereket együttműködésre
- Az együttműködést el kell fogadni
- 4 szint van, Admin, Manager, Tréner és Staff
- Az admin minden jogosultsággal rendelkezik

- A manager admin jogosultsággal rendelkezik, de nem változtathat admin és manager jogosultságot
- Az admin és a manager kezelheti az összes tréner óráit, jelentkezéseit. lemondásait
- Az admin és a manager kezelheti a helyszíneket és a sportokat
- A tréner az a munkatárs, akinek van joga a saját óráit kezelni, lemondani új órát felvinni, de csak magához
- A vendég (sportoló) bármikor csatlakozhat egy csoporthoz, de el kell fogadnia, hogy ebben az esetben a publikus adatait láthatja a csoport összes trénerére
- A vendég jelentkezését nem szükséges elfogadni, az automatikus
- A vendég bármikor kiléphet a csoportból, de előtte törölnie kell a bejelentkezéseit
- A vendég írhat üzenetet a csoportban dolgozó trénereknek
- A csoportban dolgozó trénerek küldhetnek üzeneteket a csoport vendégeinek
- A nyilvános órarendben jelentkezhetnek új vendégek is, de előtt egy egyszerű igennel csatlakozniuk kell a csoporthoz
- A csoportban is lehetnek offline userek (akik regisztráció nélkül, anonim személyként kerülnek rögzítésre az edző által, abból a célból, hogy a tréner)
- A csoport trénerai email alapján meghívhatnak vendégeket a csoportba

3.3. A felhasználók által létrehozott tartalmak

A Szolgáltató figyelemmel kísérheti, ellenőrizheti és szerkesztheti a felhasználók által létrehozott tartalmakat (*továbbiakban Felhasználói tartalom*). Felhasználói tartalom lehet:

- az edző által létrehozott órák
- az edző által létrehozott helyszín
- az edző által létrehozott csoport/stúdió
- az edző által létrehozott órarend
- edző által létrehozott helyszín

A Szolgáltató minden esetben fenntartja magának a jogot arra, hogy bármely Felhasználói tartalmat bármilyen indokkal vagy indok nélkül eltávolítson, vagy az ahhoz való hozzáférést letiltsa, korlátozás nélkül, beleértve azt a Felhasználói tartalmat is, amely a Szolgáltató elbírálása szerint sérti az ÁSZF-et.

A felhasználó a Felhasználói tartalom feltöltésével szavatolja, hogy azt jogosult feltölteni/publikálni, a Felhasználói tartalom, vagy annak feltöltése/publikálása nem sérti az ÁSZF-t, illetve harmadik személyek szellemi tulajdonhoz fűződő jogait.

Kizárólag a felhasználó felelős az általa létrehozott Felhasználói tartalmakért, melynek megfelelően köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben a tartalommal kapcsolatban előterjesztett kárigényekért is.

3.3.1. Új sportág hozzáadása

Megadhatasz olyan sportot is, amelyik nem szerepel a listában, ehhez meg kell adnod az elnevezést, és egy rövid leírást, amellyel bekerül az adatbázisba.

3.4. Védjegyek, egyéb szellemi tulajdonok

A Szolgáltató minden logója, védjegye, kereskedelmi neve, domain-neve illetve minden egyéb jellemzője (ide értve a honlapokon publikált szövegeket is) a Szolgáltató kizárólagos tulajdona. A Platform használatával a felhasználók nem szereznek jogosultságot arra, hogy ezeket a Platform használatán kívül bármilyen módon felhasználják.

Amennyiben valamelyik sportág elnevezése védjegyként került lajstromozásra, vagy szerzői jogi oltalom alatt áll (*továbbiakban megjelölés*), az adott órát meghirdető edző felelős azért, hogy a megjelölés használhassa, a megjelölés alatt szolgáltatást nyújthasson. A Szolgáltató kizárja felelősségét e tekintetben.

3.5. A Platform rendelkezésre állása

Rendelkezésre állási szint: 96%, mely a nem tervezett leállásokra vonatkozik. A tervezett leállásokról, és a leállás miatt elmaradó szolgáltatásokról a Platform a leállás előtt 48 órával értesítést küld.

3.6. Szolgáltatási díj

3.6.1.Sportolók

A Platform használata a sportolók részére díjmentes. Amennyiben a sportolói regisztráció érdekében bármely oldal pénzt vagy fizetési ígéretet kér, kérjük szakítsd meg a regisztrációs folyamatot, és keresd fel ügyfélszolgálatunkat.

3.6.2.Edzők/stúdiók

Az edzők számára a Platform használata díjköteles a jelen ÁSZF 3.6.2.1 pontjában foglalt díjazás szerint, azonban a Szolgáltató minden edző számára a regisztrációt követően egyszeri 300 ingyen foglalást (*továbbiakban booking vagy foglalás*) ad ajándékba.

3.6.2.1.Előfizetési díj, díjsomagok

Díjsomagok

FREE	BASIC	PLUS	BIG
Egyszeri 300 foglalás	200 foglalás	1000 foglalás	3000 foglalás
0 euro	22 euro	77 euro	166 euro
havidíj nélkül, időlimit nélkül Amíg nem léped át a keretet, ingyen használhatod a teljes rendszert.	havidíj nélkül, időlimit nélkül	havidíj nélkül, időlimit nélkül	havidíj nélkül, időlimit nélkül

Az online bankkártyás fizetés során euroban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyájához tartozó számla nem euro devizanemű. A honlapon forintban megadott árak tájékoztató jellegűek, a forintárfolyamváltozás és a bankod árfolyamváltási feltételei szerint változhatnak.

A tranzakció során a bankkártya adatokat nem kezelünk.

A szerződés megszüntetésekor az egyenlegeden fennmaradó bookingok arányosított előfizetési díját kérésedre visszautaljuk az általad megjelölt bankszámlára. A kérésedet az ügyfélszolgálaton, a szerződés megszűnését követő 6 hónapig jelezheted a felhasználói azonosítód megadásával. Felhasználói azonosítód közlése nélkül nem tudjuk az egyenlegen maradó összeget visszautalni, mert a regisztráció törlésekor adataid anonimizálódnak, tehát név alapján nem fogunk tudni beazonosítani.

Az ÁSZF elfogadásával hozzájárulsz ahhoz, hogy az egyenlegen maradt pénzeszszegek visszafizetésének elévülési ideje 6 hónap.

3.6.2.2. Az előfizetési díj megfizetése

A díjsomagokat előre kell kifizetni bankkártyával a Szolgáltató által üzemeltetett fizetési oldalon, a kiválasztott díjsomag mellett a fizetek gomb megnyomásával.

3.6.2.3. A foglalások felhasználás, számolása, levonása

A sportoló által felhasznált foglalás levonása az óra lezárásakor történik. Az órát annak megtartását követő 96 órán belül kell lezárnod. Amennyiben valamelyik bejelentkezett sportoló nem jelent meg az órán, úgy a jelentkezését tudod törölni az órát követően, így a sportoló jelentkezése nem került foglalásként felhasználásra. 96 óra elteltével a rendszer automatikusan lezárja az órát, így a 96 óra leteltével lévő állapotban fog lezárulni az óra, azaz az akkori állapot szerinti foglalások kerülnek az edző egyenlegéből levonásra, valamint a vendég bérletéből levonásra.

3.7. Bérlet

Az edzőnek lehetősége van bérlettípusokat (különböző paraméterek szerint) megadni, és azokat hozzárendelni vendégeihez. A bérletek ellenértékét nem lehet a Platformon keresztül kifizetni.

Az óra zárásakor ki kell választani, hogy a sportoló készpénzzel vagy bérlettel fizet. Amennyiben a sportolónak több bérlete van, úgy a Platform felajánlja a legracionálisabb választást, amelyet az edző felülírhat az óra zárásáig.

A Spomoco-t a bérletrendszerrel kapcsolatban felelősség csak a modul működéséért terheli, a pénzügyileg rendezetlen bérletekkel, hibás órazárással kapcsolatos károkért a Spomoco nem felel.

3.8. Harmadik fél alkalmazások

A Szolgáltató szolgáltatása integrálva van harmadik fél alkalmazásokkal, honlapjaival és szolgáltatásaival (*továbbiakban Harmadik fél alkalmazások*), hogy a tartalom, termékek és/vagy szolgáltatások rendelkezésre álljanak (pl: Facebook). Ha egy Harmadik fél ezen alkalmazásaira saját felhasználási feltételek és adatvédelmi irányelvek vonatkoznak, a Harmadik fél ezen alkalmazásainak részéről történő igénybevétele szempontjából pedig az említett feltételek és adatvédelmi irányelvek az irányadóak és meghatározók. A Szolgáltató nem felelős sem anyagi szempontból, sem más tekintetben a Harmadik fél alkalmazásának természetéért, jellemzőiért, tartalmáért és olyan tranzakcióiért, melyeket a Harmadik fél említett alkalmazásának szolgáltatójánál hajtottál végre.

3.9. A szerződés megszüntetése

Regisztrációd törlésével bármikor megszüntetheted a Szolgáltató és a közötted létrejött szerződést. A regisztráció megszüntetését bármikor kérheted az ügyfélszolgálattól.

A Szolgáltató bármikor felmondhatja azonnali hatállyal a szerződést, amennyiben megszeged a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A szerződés felmondása esetén a regisztrációd törlése kerül.

3.10. Tiltott magatartások

A jelen ÁSZF-ben foglaltak súlyos megsértésének minősülnek a Platform használata során különösen az alábbiak :

- a) a Szolgáltató szolgáltatásának, a Platformnak vagy bármely részének a visszafejtése, visszafordítása, módosítása, illetve a felsoroltak alapján származtatott munkák létrehozása, hacsak azt az alkalmazandó jog ezt meg nem enged
- b) a Szolgáltató szolgáltatása vagy a Platform valamely részének értékesítése, bérbeadása, további licenche adása vagy bérbeadása;
- c) visszaélés bárki iparjogvédelmi oltalmával vagy szerzői jogi védelmével
- d) jelszavad megadása másoknak, vagy mások felhasználónevének és jelszavának felhasználása, közzététele
- e) a Szolgáltató szolgáltatásának „bejárása” vagy egyébként bármely automatizált eszköz igénybevétele (beleértve robotokat, scrapereket és web bejárókat), hogy a Szolgáltatóról adatokat gyűjtsenek
- f) sértő, goromba, becsmérlő, pornográf, fenyegető vagy obszcén, törvénytelen, szándéka szerint jogellenes cselekedeteket támogató vagy jóváhagyó tartalom közzététele
- g) rosszindulatú tartalmak, például kártékony szoftver, trójai és vírusok közzététele , vagy amely más módon történő alkalmazása, amely megzavarja a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést;
- h) a kereskedelmi és értékesítési tevékenységek, például reklám, promóciók, versenyek, sorsjegyek vagy piramisjátékok népszerűsítése, promotolása (melyeket a Szolgáltató nem engedélyezett)
- i) visszaélés más személyes adataival, amelyeket a Platformon ismert meg

4. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

4.1. Panaszkezelés

A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyból eredő jogvitáikat felek minden körülmények között igyekeznek elsősorban békés úton rendezni. A Felhasználó panasa esetén a Szolgáltatóhoz fordulhat telefonon és írásos úton is. A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint kezeli. Panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy az illetékes békéltető testülethez

Panasznak minősül a Szolgáltatóhoz intézett minden olyan nyilatkozat, amelyben a Szolgáltatóval való szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a szerződésnek a Szolgáltató részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő - tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást emel.

A panaszt elektronikus úton közölheted az office@spomoco.com címre küldött emaillel.

A panaszt beérkezésétől számított 30 napon belül indoklással ellátva megválaszoljuk. Amennyiben a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához a Szolgáltatón kívüli harmadik személy közreműködése is szükséges, az ügyintézési határidő meghosszabbodhat, amely tényről és az indokokról külön értesítést küldünk. Előfordulhat, hogy a panasz kivizsgálása során kiegészítő információkra is szükségünk lesz. Ebben az esetben kérjük, az ilyen irányú megkeresésünkkel kapcsolatban együttműködni szíveskedjél annak érdekében, hogy a panasz kivizsgálása és megválaszolása mihamarabb megtörténhessen.

Panasza elutasítása esetén a Szolgáltató válaszában minden esetben tájékoztatja arról is, hogy panaszával a bíróság további eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató az ügyfélpanaszok hatékony és átlátható kezelése érdekében a beérkezett panaszokról, valamint az azok rendezését szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Szolgáltató panasznyilvántartása tartalmazza a következőket:

- az ügyfél nevét;
- lakcímét, vagy levelezési címét;
- a panasz előterjesztésének idejét, módját;
- a panaszt; a panasszal érintett kifogásokat;
- a panasszal érintett szerződés számát vagy az ügyfélszámot;
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét;
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indokát;
- a panasz rendezésére vonatkozó intézkedés teljesítésének határidejét, és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- a panasz megválaszolásának időpontját.

Amennyiben további információkra lenne szükséged, kérjük, fordulj bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz.

Tájékoztatás a Szolgáltatót terhelő kötelezettségről

Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?

Választásod szerint, az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Te is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhatsz.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényed?

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már te vagy köteles bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

4.2. Ügyfélszolgálat

Edzőként, ha kérdésed van, rendelkezésre áll a chat ablak. A Platform honlapján van egy GYIK menüpont, illetve Tutorialok is rendelkezésre állnak az edzők és sportolók részére. Amennyiben a kérdésedre ezekben a menüpontokban nem találod a választ, akkor az office@spomoco.com e-mail címre írd nekünk.

5. Alkalmazandó jog

A Platform használatával kapcsolatos bármely jogvita esetére a magyar jog alkalmazandó, a magyar bíróságok joghatósága mellett.

6. Életkor

A Platform használatával kijelented, hogy a személyes jogod szerint jogosult vagy a Szolgáltatást igénybe venni, illetve ha a személyes jogod szerint szükséges, rendelkez a törvényes képviselőd jóváhagyásával.

A Szolgáltató jogosult a szerződést megszüntetni abban az esetben, ha okkal feltételezheti, hogy a személyes jogod alapján nem vagy jogosult a Platform használata vonatkozásában szerződést kötni, vagy nem rendelkezel a szükséges jóváhagyással a törvényes képviselőd részéről.

Szolnok, Magyarország, 2019. 01. 21.